

# ALGEMENE VOORWAARDEN

BOUWBEDRIJF In de Haak  
Amsterdam

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Bouwbedrijf In de Haak, verder te noemen: "in de Haak", optreedt als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever.
- 1.2. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing op de onder 1.1. genoemde transacties, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door In de Haak uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Wijzigingen in de tussen In de Haak en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen In de Haak en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

## 2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle door of namens In de Haak gedane mondeling of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn.
- 2.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3. Opdrachten en orders met vermelding van een concreet aangegeven opdracht of (hoeveelheid) product zijn voor In de Haak eerst bindend, wanneer deze door In de Haak schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten aan In de Haak berust bij de opdrachtgever. Zolang dergelijke opdrachten niet door In de Haak schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de opdrachtgever het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken.
- 2.5. Een door In de Haak gemaakte schatting van een met een order gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen.
- 2.6. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens In de Haak verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden In de Haak niet, tenzij In de Haak dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft gegarandeerd.
- 2.7. In de overeengekomen prijs van aangenomen werk is niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld:
  - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of op het elektriciteitsnet.
  - b. de meerdere hulp voor het versjouwten van die delen welke niet door de opdrachtnemer zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels.
  - c. het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op of nabij het werk aanwezige zaken.
  - d. de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen, bijvoorbeeld asbest, en / of chemisch afval.

## 3. Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1. Het auteursrecht van door In de Haak ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's en modellen blijft te allen tijde bij In de Haak berusten. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's en modellen etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door In de Haak aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen.

3.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het onder 3.1. bepaalde is In de Haak gerechtigd volledige vergoeding van de schade te vorderen van opdrachtgever als gevolg van dergelijke overtredingen.

#### **4. Prijzen**

4.1. Alle prijzen en tarieven zijn weergegeven in geldige valuta en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen.

4.3. Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid, brancheorganisatie of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, tarieven of sociale bepalingen heeft In de Haak het recht deze door middel van een nadere prijsstelling te verdisconteren. Onvoorziene omstandigheden en tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden verrekend.

4.4. Indien nodig wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van In de Haak.

4.5. Indien de prijsverhoging op basis van één van de voorgaande leden afzonderlijk meer dan 15% bedraagt ten opzichte van de aanvankelijk overeengekomen prijs, is opdrachtgever bevoegd een dergelijke verhoging binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling daarvan te annuleren.

#### **5. Overeenkomst**

5.1. Een overeenkomst tussen In de Haak en een opdrachtgever wordt eerst bindend voor In de Haak nadat de offerte van In de Haak door de opdrachtgever is geaccepteerd dan wel In de Haak een geplaatste opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Wijzigingen van opdrachtgever in de offerte of de opdrachtbevestiging maken de overeenkomst ongeldig, tenzij dergelijke wijzigingen alsnog schriftelijk door In de Haak worden geaccepteerd.

5.2. Elke met In de Haak aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat In de Haak van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van In de Haak.

5.3. In de Haak is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een betaling van minimaal 30% te vragen, halverwege de werkzaamheden 40% en de overige 30% bij oplevering, waarbij bij gebreke van betaling geen overeenkomst tot stand komt.

5.4. Afspraken, toezeggingen of overeenkomsten met (ondergeschikte) leden van het personeel van In de Haak of onderaannemers van In de Haak binden In de Haak niet, voor zover dit door In de Haak niet schriftelijk is bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers of medewerkers die blijken inschrijving in het handelsregister geen procuratie hebben. Onderaannemers zijn zelfstandigen die uitsluitend in opdracht van In de Haak handelen.

5.5. Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij acceptatie door In de Haak de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door In de Haak buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

5.6. Tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen verplicht opdrachtgever zich bij de uitvoering van het werk door In de Haak zorg te dragen voor kosteloze levering van gas, water en elektriciteit. Tevens dient hij, indien dat door In de Haak wordt verzocht, zorg te dragen voor voldoende parkeerruimte, ruimte voor opslag en gelegenheid voor aan- en afvoer van materialen en andere zaken die noodzakelijk zijn om er voor zorg te kunnen dragen dat de goede uitvoering van de overeenkomst niet wordt belemmerd.

5.7. In de Haak is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever onder haar verantwoordelijkheid derden als onderaannemer in te schakelen teneinde te voorzien in een tijdige en volgens de normen in de branche correcte uitvoering van de gegeven opdracht, zulks geheel ter vrije beoordeling van In de Haak.

5.8. Indien bij het uitvoeren van overeengekomen sloopwerkzaamheden naar het oordeel van In de Haak waardevolle sloopmaterialen vrij komen en de opdrachtgever niet voor uitvoering daarvan uitdrukkelijk heeft aangegeven deze zelf te behouden is In de Haak gerechtigd zich daarvan de eigendom te verschaffen en daarover te beschikken zonder dat daarover verder nog een vergoeding dient te worden betaald of dit in de overeengekomen prijs kan worden verrekend.

## **6. Aflevering en leveringstermijnen**

6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

6.2. De opdrachtgever is verplicht In de Haak tijdig de nodige instructies te verschaffen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien naar het oordeel van In de Haak niet tijdig instructies zijn verstrekt, zal In de Haak zelfstandig de juiste wijze van aflevering kunnen vaststellen.

6.3. De opdrachtgever dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering van de opdracht in ontvangst te nemen.

6.4. Opgegeven (leverings) termijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een uitdrukkelijke leveringstermijn schriftelijk tussen In de Haak en opdrachtgever als fatale termijn is overeengekomen.

6.5. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de zaken weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de door In de Haak aangeschafte dan wel geleverde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever wegens schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen totaalprijs, onverminderd het recht van In de Haak om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

## **7. Oplevering**

7.1. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop In de Haak dit aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven.

7.2. Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van In de Haak of voor diens rekening komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 8.2.

## **8. Overmacht**

8.1. In de Haak is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn, de aflevering of voltooiing van de opdracht, de door de opdrachtgever gekochte zaken, dan wel de oplevering van de geoffreerde diensten op te schorten indien als een direct of indirect gevolg van een of meer in 8.2., vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijs de zaken of geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

8.2. Van overmacht aan de zijde van In de Haak is sprake, indien In de Haak na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van ziekte, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in

de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, transportbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van In de Haak ontstaan.

8.3. Indien door overmacht als bedoeld in 8.2. de levering of voltooiing van de opdracht meer dan 14 dagen vertraagd wordt, zijn zowel In de Haak als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft In de Haak slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1. In de Haak blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken aan de opdrachtgever, voor zover individualiseerbaar, totdat de opdrachtgever alle vorderingen van In de Haak, die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken en/of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van In de Haak, is In de Haak bij niet-nakoming door de opdrachtgever van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever verleent daaraan in dat geval zijn volledige medewerking.

9.2. In de Haak is gerechtigd de zaken waarvan zij zich opnieuw het bezit heeft verschaft, hetzij onder beheer te houden totdat de opdrachtgever al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welke geval de netto-opbrengst - voor zover het zaken betreffen - in mindering strekt op de vorderingen van In de Haak die nog voldaan moeten worden door de opdrachtgever.

## **10. Reclames**

10.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan In de Haak terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.2. Eventuele reclames inzake van gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de dag der levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame.

10.3. In geval er een tijdige en naar het oordeel van In de Haak gegronde reclame is gedaan door de opdrachtgever inzake van een gebrek in relatie tot overeengekomen kwaliteit of hoeveelheid c.q. de aard van de dienstverlening, zal In de Haak zich beijveren op de kortst mogelijke termijn dit gebrek te verhelpen. De opdrachtgever verplicht zich In de Haak in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen.

10.4. In geval de reclames ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van In de Haak te worden gebracht. Reclames die In de Haak na het verstrijken van de voornoemde termijn van 14 dagen bereiken, worden door In de Haak niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn gegaan met de aan opdrachtgever toegezonden facturen, behoudens bewijs zijnerzijds van het tegendeel.

10.5. Retourzendingen door de opdrachtgever zijn slechts toegestaan indien In de Haak daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

10.6. Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

10.7. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, verzadiging, dikte, enz., geven geen reden tot afkeuring. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van materialen is de gangbare handelskwaliteit.

## **11. Betaling**

11.1. Tenzij In de Haak tegen contante betaling levert of diensten verleent aan de opdrachtgever, dient betaling zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk, indien dit tussen de opdrachtgever en In de Haak schriftelijk nader overeengekomen is.

11.2. Als plaats van betaling geldt de plaats waar de bankinstelling, waarmee In de Haak relaties onderhoudt, gevestigd is.

11.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.

11.4. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan In de Haak over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 2% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.

11.5. In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever tevens incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandsverlener door In de Haak. Deze incassokosten worden berekend volgens het met deze rechtsbijstandsverlener overeengekomen (incasso) tarief, gebaseerd op de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 150,00. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling indien daartoe door In de Haak wordt overgegaan.

11.6. Indien de opdrachtgever een surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gereede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is In de Haak, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- a. de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
- b. alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
- c. alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
- d. voor de aflevering volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.

11.7. In geval de opdrachtgever in verzuim is wegens omstandigheden als vermeld in 11.6. worden alle vorderingen van In de Haak op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1. In de Haak aanvaardt geen aansprakelijkheid in het kader van levering of dienstverlening, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van In de Haak. Het door In de Haak te betalen bedrag aan schadevergoeding zal in dat geval beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de offerte dan wel het bedrag waarvoor een afgesloten verzekering van In de Haak aansprakelijkheid uitkering verleent.

12.2. In de Haak aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, die de opdrachtgever zal lijden als gevolg van het feit dat de levering, de dienstverlening of de oplevering een gebrek vertoont of heeft, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat In de Haak met het gebrek vooraf bekend is geweest. Schade ontstaan door werking van materiaal, te weinig onderhoud, weersinvloeden, ongedierte, schimmel, brand, water of vocht, diefstal van materialen en gereedschappen van In de Haak zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij hij aantoont dat In de Haak zelf een verwijt treft.

12.3. In de Haak is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- en of gevolgschade van een opdrachtgever, behoudens bewijs van opzet of grove schuld aan de zijde van In de Haak van de zijde van opdrachtgever.

12.4. In de Haak aanvaard geen aansprakelijkheid voor die onderdelen die opdrachtgever in eigen beheer uitvoert. Buiten de schriftelijke offerte draagt opdrachtgever de bewijslast dat een onderdeel bij de opdracht hoort.

### **13. Garantie**

13.1. Afgezien van schriftelijke fabrieks- en/of importeursgarantie wordt voor geleverde zaken door In de Haak geen afzonderlijke garantie gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerde diensten, mits gebruik of bediening plaats heeft gevonden conform de aan de opdrachtgever verstrekte handleidingen en technische specificaties.

13.3. Garantie, in welke vorm ook, heeft nimmer betrekking op andere zaken of diensten dan het door In de Haak geleverde product en de door In de Haak zelf uitgevoerde werkzaamheden.

13.4. Verleende garantie vervalt, wanneer de opdrachtgever de verleende dienst of het geleverde product:

- a. zelf wijzigt en/of reparatie in en/of aan het geleverde verricht of laten verrichten buiten In de Haak om;
- b. voor andere dan de normaal beoogde doeleinden gebruikt;
- c. op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;

### **14. Toepasselijk recht**

14.1. Op alle overeenkomsten tussen In de Haak en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

14.2. Een geschil voortvloeiende uit de tussen In de Haak en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen de incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.